

پژوهشگر گرامی، به خدمات مرجع مجازی کتابخانه لقمان خوش آمدید.

سرویس مرجع مجازی کتابخانه لقمان این امکان را در اختیار شما قرار می دهد که بتوانید بدون نیاز به حضور در محل کتابخانه نیازهای اطلاعاتی و پرسش های مرجع خود را با کارشناسان مرجع مجازی از طریق پست الکترونیکی مطرح و پاسخ دریافت نمایید.

لازم به ذکر است پاسخگویی به سوالات بر اساس منابع و امکانات موجود کتابخانه لقمان و مطابق با خط مشی خدمات مرجع مجازی کتابخانه، صورت خواهد پذیرفت.

پژوهشگر گرامی در راستای نظام مند کردن ارائه خدمات مرجع مجازی و مشخص کردن رویه ها و خط مشی هایی که کتابخانه در ارائه این خدمت در پیش می گیرد، مطالعه آئین نامه لازم میباشد.

آئین نامه خدمات مرجع مجازی

تعریف خدمات مرجع مجازی:

خدماتی است که کاربران سوالات خود را از طریق ابزارهای الکترونیکی چون پست الکترونیکی، گفتگوی الکترونیکی و فرم های وبی مطرح کرده و از همان طریق پاسخ خود را دریافت می کنند. این تعامل بدون نیاز به حضور فیزیکی کاربران انجام می شود.

هدف کتابخانه لقمان :

با هدف ارائه خدمات بهتر و بیشتر به پژوهشگران ، محققان و دانشجویان تلاش می کند تا فرصتی را فراهم نماید که پژوهشگران پرسشهای خود را از طریق یک محیط مجازی، یعنی اینترنت با کتابداران مرجع مطرح نمایند. بنابراین، با ارائه خدمات مرجع مجازی مبتنی بر وب سعی می کند تا ارتباط رسمی میان متقاضیان اطلاعات و کتابداران مرجع جهت رفع نیازهای اطلاعاتی آنان فراهم شود.

تعاریف

کاربران:

منظور کلیه اعضای هیات علمی ، محققین ، دانشجویان رشته پزشکی و علوم وابسته که نیاز به استفاده از منابع علمی پزشکی را دارند .

*قابل ذکر است که قبل از استفاده از این خدمات کاربران بایستی فرم عضویت در پرتال لقمان را تکمیل نموده و به عنوان عضو کتابخانه از خدمات میز مرجع مجازی استفاده نمایند.

پرسشها و سوالات:

به سوالاتی درباره منابع اطلاعاتی مورد نیاز کاربر درباره منابع وجود در کتابخانه لقمان (کتاب ، مقاله ، پایان نامه ، طرح تحقیقاتی و منابع موجود در کتابخانه دیجیتال)

مدت زمان پاسخگویی:

با در نظر گرفتن زمان و حجم سوالات ، طی سه روز کاری پاسخ داده می شود.

روش ارسال پاسخ:

پاسخ سوالات از طریق پست الکترونیکی در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.

هزینه خدمات :

ارائه خدمات مرجع الکترونیکی برای کلیه کاربران رایگان است.

پاسخ دهندگان به سوالات:

کلیه سوالات ارسال شده توسط گروه میز مرجع الکترونیکی کتابخانه مرکزی پاسخ داده می شود. سیاست اخلاقی کتابخانه در ارتباط با خدمات مرجع الکترونیکی کلیه اطلاعات شخصی کاربران که در فرم عضویت وارد شده است، فقط به منظور ارائه خدمات اطلاع رسانی بهتر و یافتن دقیق پاسخ مناسب برای کاربر در نظر گرفته شده است.

افزون بر این، از این اطلاعات برای آمارگیری و ارزیابی استفاده می شود و به هیچ وجه استفاده دیگری از آنها نخواهد شد.

ارزیابی:

عملکرد ارائه خدمات مرجع مجازی و سنجش رضایت کاربران در فواصل معین مورد ارزیابی قرار می گیرد.